

# RESPONSABILIDADE SOCIAL

## Cafetaria Docemente II APPACDM Viseu



### ↳ Descrição sumária do candidato, tipo de negócio.

A Cafeteria Docemente II é um projeto inclusivo da APPACDM de Viseu que combina serviço de cafeteria com formação prática em contexto e capacitação socioprofissional de pessoas com deficiência intelectual e/ou incapacidade. Funciona como um espaço aberto à comunidade, onde os clientes usufruem de um serviço de qualidade enquanto contribuem para a inclusão ativa das pessoas que apoiamos. O modelo assenta na aprendizagem em contexto real de trabalho, promovendo competências pessoais, sociais e profissionais, autonomia e participação plena na vida comunitária. A Docemente II é simultaneamente um negócio social e um laboratório de oportunidades onde se constroem percursos, se desenvolvem talentos e se criam experiências transformadoras tanto, para as pessoas que apoiamos como para a comunidade.

### ↳ Descrição da(s) atividade(s) de inclusão social e de apoio à comunidade.

A Docemente II desenvolve formação contextualizada em cafeteria, atendimento ao público, preparação de alimentos, gestão de sala e organização de tarefas. Os participantes (pessoas com deficiência e ou incapacidade), apoiam diariamente no funcionamento do espaço, acompanhados por técnicos especializados que orientam a aprendizagem em contexto real de trabalho. Para além do serviço diário, a cafeteria dispõe de um espaço galeria onde promove ações de sensibilização, eventos comunitários e culturais; desenvolve parcerias com escolas e entidades locais, na realização de oficinas e workshops, aproximando a comunidade da realidade da deficiência intelectual. O espaço funciona como ponto de encontro,

inclusão e aprendizagem, reforçando a ligação entre a instituição e a sociedade e criando oportunidades de desenvolvimento pessoal, social e profissional para todos os envolvidos.

### ↳ Qual o impacto social gerado pela(s) atividade(s) identificada(s)?

O impacto social da Docemente II reflete-se na autonomia crescente das pessoas apoiadas, na melhoria das suas competências profissionais e sociais e na sua valorização enquanto cidadãos ativos. A interação diária com clientes reduz preconceitos, promove contacto direto com a diversidade e aumenta a consciência social sobre a inclusão. A comunidade beneficia de um serviço de qualidade com um propósito social claro, enquanto as famílias observam progressos significativos na autoestima, independência e bem-estar dos seus familiares. O projeto contribui para a empregabilidade futura, para a construção de percursos de vida mais autónomos e para o fortalecimento de uma sociedade mais inclusiva, solidária e consciente do papel de cada pessoa na vida comunitária.

### ↳ Resultados obtidos (exemplo: n.º de beneficiários diretos e indiretos; perfil dos beneficiários, grau de melhoria gerada, medidas de acompanhamento e adaptação).

A Docemente II envolveu 54 beneficiários diretos, incluindo jovens e adultos com deficiência intelectual e/ou incapacidade, formandos de cursos profissionais, clientes das respostas sociais CRI e CACI, emprego apoiado a

>> (continua)

# RESPONSABILIDADE SOCIAL



## Cafeteria Docemente II APPACDM Uiseu

>>

peças vulneráveis, bem como voluntários. Verificou-se uma melhoria expressiva na autonomia funcional, nas competências de comunicação, atendimento, gestão de tarefas e desempenho em contexto real de trabalho. O acompanhamento baseado em supervisão técnica diária individualizada, adaptação das tarefas às capacidades de cada pessoa e integração progressiva em funções reais da cafeteria, garantindo evolução consistente e inclusão plena. Indiretamente, o projeto impactou famílias, parceiros, escolas e a comunidade local através do serviço diário de cafeteria, eventos, exposições, oficinas e ações de sensibilização.

### ↳ Quais os fatores mais relevantes que contribuíram para o sucesso da(s) atividade(s) identificada(s)?

O sucesso da Docemente II assenta em ser um cafeteria que está no coração da cidade, de coração aberto e sempre com um sorriso inclusivo, pronto a receber quem a venha visitar. A qualidade dos produtos caseiros, confeccionados com recursos locais e da própria APPACDM de Uiseu, reforça a identidade do projeto. A aposta em colaboradores com deficiência e ou incapacidade, apoiados por uma metodologia de aprendizagem em contexto real e por acompanhamento técnico especializado, garante evolução contínua e segura. A consistência do trabalho diário, a motivação dos colaboradores, o envolvimento das famílias e a abertura dos clientes são fatores determinantes. A visão inclusiva da APPACDM de Uiseu, aliada à experiência das equipas multidisciplinares, garante qualidade, segurança e evolução contínua. A proximidade com parceiros locais e o reconhecimento público reforçam a sustentabilidade do projeto, ampliando o seu impacto e visibilidade.

### ↳ Qual a inovação social e capacidade de inspiração da(s) atividade(s) identificada(s)?

A Docemente II representa uma abordagem inovadora ao unir um serviço comercial com uma missão social transformadora. O modelo demonstra que espaços de restauração podem ser plataformas de inclusão, aprendizagem e participação ativa. A criatividade está presente na forma como as tarefas são adaptadas, como as pessoas que colaboram na cafeteria são envolvidos e como a comunidade é integrada no processo. O projeto inspira outras organizações e empresas a adotarem práticas inclusivas, mostrando que a responsabilidade social pode coexistir com qualidade de serviço e sustentabilidade.

### ↳ Indique a abordagem inovadora a problemas sociais, a criatividade na resposta às necessidades, o potencial de replicação por outras empresas e a capacidade de inspirar boas práticas no setor.

A Docemente II aborda desafios sociais através de soluções práticas e replicáveis: formação em contexto real de trabalho, contacto direto com o público, adaptação de tarefas e envolvimento comunitário. A criatividade manifesta-se na gestão do espaço, na forma como as pessoas participam e se envolvem nas tarefas inerentes à cafeteria, quer sejam cozinha, confeção, mesa e bar, atendimento ao público, entre outras e, como se criam oportunidades de aprendizagem significativa. O modelo, simples mas eficaz, pode ser replicado por outras instituições ou empresas que pretendam integrar pessoas com deficiência e/ou incapacidade nos seus quadros, demonstrando que inclusão e qualidade de serviço podem coexistir. A Docemente II inspira boas práticas no setor social e empresarial, promovendo uma cultura de proximidade, responsabilidade e valorização do potencial humano.

>> (continua)

# RESPONSABILIDADE SOCIAL



## Cafeteria Docemente II APPACDM Viseu

>>

### ↘ Quais são os parceiros e entidades envolvidas na(s) atividade(s) identificada(s)?

A Docemente II beneficia de uma rede de parcerias determinante para o seu sucesso. O apoio financeiro do BPI, através do Programa BPI Capacitar 2024, permitiu concretizar o projeto e garantir os recursos necessários ao seu arranque. O Município de Viseu contribuiu decisivamente com a cedência imediata de um espaço no centro histórico, possibilitando a presença da cafeteria no coração da cidade. Diversas empresas locais apoiaram com materiais de construção, mobiliário e equipamentos, reforçando o carácter comunitário da iniciativa. A estes juntam-se escolas, associações culturais e desportivas, entidades públicas e fornecedores, que colaboram em estágios, eventos, ações de sensibilização e oportunidades de integração socioprofissional. Esta rede de parceiros amplia o impacto, diversifica experiências e consolida a ligação entre o projeto e a comunidade viseense.

### ↘ Prémios / Distinções

BPI Capacitar 2024.

### ↘ Referências/Outros

[Saber mais 1.](#) [Saber mais 2.](#)

Nome	Cafeteria Docemente II - APPACDM Viseu
Distrito	Viseu
Setor de atividade	Apoio Social
Tipo de empresa	ONG
N.º de funcionários	200
Website	<a href="https://appacdmviseu.pt/">https://appacdmviseu.pt/</a>
Redes sociais	<a href="#">f</a> <a href="#">@</a> <a href="#">in</a>