

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Belém Hotel



▾ Descrição sumária do candidato, tipo de negócio.

O Belém Hotel é um pequeno hotel boutique em Pombal, no centro natural de Portugal, com uma história de 40 anos e que ao longo do tempo foi evoluindo e crescendo primando sempre pela qualidade e detalhe. Aqui cada gesto e cada detalhe refletem cuidado, consciência e hospitalidade. Acreditamos que um hotel pode ser mais que um lugar onde as pessoas ficam hospedadas: para nós deve ser um espaço aberto à comunidade, a iniciativas solidárias e a oportunidade de inclusão. Aqui cada estadia transforma-se numa oportunidade de apoiar instituições locais, promover a cultura da região e adotar práticas mais responsáveis a nível ambiental. Este ano a iniciativa "Hotel com coração" nasceu de algo ainda mais simples e verdadeiro: da vontade de ajudar os outros, de criar ligações reais e de transformar pequenos gestos em impacto positivo na nossa comunidade.

▾ Descrição da(s) atividade(s) de inclusão social e de apoio à comunidade.

Ao longo dos últimos anos e para reforçar a nossa essência temos procurado desenvolver iniciativas com propósito e impacto real na comunidade sempre com intuito de sensibilizar e inspirar outros. Uma das primeiras iniciativas e também a mais transformadora para nós foi a inclusão social no contexto de trabalho. Em parceria com a CERCIPOM integramos duas pessoas com deficiência na nossa equipa. Para além disso, colaborámos também na integração de mulheres vindas da Casa Abrigo de Pombal – um espaço de acolhimento temporário para mulheres vítimas de violência doméstica. Acreditamos que promover a inclusão no trabalho é uma forma concreta de valorizar as capacidades de cada pessoa e de

criar oportunidades reais. No âmbito do apoio à comunidade e a nível social organizamos diferentes momentos de convívio e partilha. Abrimos o hotel às pessoas que vivem à nossa volta com diversas iniciativas: convidamos artistas locais a expor os seus trabalhos, realizamos ao longo do ano pequenos-almoços e lanches solidários com várias instituições PEPI – centro acolhimento, que recebe crianças em situação de perigo, onde tivemos a oportunidade de receber 15 crianças para um dia especial – pequeno-almoço com visita ao hotel seguido de almoço e tarde de divertimento no Aquaparque de Pombal; com a Alzheimer Portugal – Centro de dia do Marques comemoramos um fim de semana especial dedicado a pessoas com demência e às suas famílias; com a Atlas – organização combate a solidão e ao isolamento social. Para além disso participamos nas campanhas "Outubro Rosa" e "Novembro Azul" da Liga Portuguesa Contra o Cancro através da angariação de fundos e da sensibilização para estas causas. Temos uma parceria com a Cerci-pom que produz bolachas personalizadas com o logótipo do hotel oferecidas aos hóspedes. Desta forma 0.20€ de cada bolacha entregue reverte para apoiar a instituição permitindo também envolver quem nos visita nesta causa. A nível da cultura e desporto patrocinamos o único festival em Portugal dedicado ao cinema de comédia HA HA Art Film Festival e o Pombalcup – um dos maiores eventos desportivo da zona centro – torneio de futebol infantil que reúne cerca de 1500 crianças. Organizamos eventos vínicos para divulgação dos comerciantes e produtores locais. Não nos esquecemos da sustentabilidade que também faz parte do nosso compromisso. O hotel possui as certificações Biosphere, Green Key bem como o selo ESG empresas 360º. Somos parceiros da WWF atra-

>> (continua)

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Belém Hotel

>>

vés do check out for nature e da Zero.org – colaboramos com o município no programa de recolha de biorresíduos e trabalhamos com produtores e artesãos locais, valorizando a economia e a cultura da região. No fundo, todas estas iniciativas refletem aquilo em que acreditamos: um hotel pode ser mais que um lugar para ficar – pode ser um espaço de inclusão, de ligação à comunidade e de cuidado com o ambiente.

↳ Qual o impacto social gerado pela(s) atividade(s) identificada(s)?

Todas as iniciativas que desenvolvemos têm permitido criar um impacto social positivo junto das instituições e também da comunidade. A integração de pessoas com deficiência na equipa contribui para promover a inclusão no contexto laboral e para valorizar as capacidades de cada pessoa. As parcerias que temos desenvolvido com as instituições sociais permitem também dar apoio e visibilidade ao trabalho que desenvolvem, envolvendo ao mesmo tempo hóspedes e comunidade. Os momentos de convívio com crianças, famílias e pessoas mais vulneráveis criaram experiências de proximidade e alegria que ficam na memória de todos. Para além disso, todas as iniciativas tanto a nível cultural, social ou desportivo ajudam a dinamizar a comunidade local, a valorizar os artistas e produtores da região e sem dúvida reforçar o sentimento de pertença. A nossa intenção tem um propósito claro, procuramos contribuir para uma comunidade mais solidária, próxima e mais inclusiva.

↳ Resultados obtidos (exemplo: n.º de beneficiários diretos e indiretos; perfil dos beneficiários, grau de melhoria gerada, medidas de acompanhamento e adaptação).

Tendo em conta as iniciativas desenvolvidas no hotel, permite-nos resultados concretos e visíveis na comunidade. Beneficiários diretos: 2 colaboradores com deficiên-

cia integrados na equipa; 1 senhora proveniente da casa abrigo; 15 crianças do centro acolhimento; 70 mulheres no chá das vizinhas; 4 utentes e família do centro Alzheimer; 10 clientes da Cercipom com parceria das bolachas personalizadas; 2 artistas pombalenses com exposição de pintura. Para além disso cerca de 400 estadias já contribuíram com donativos para apoiar a Cercipom através das bolachas oferecidas aos nossos hóspedes. Quanto aos beneficiários indiretos: famílias das pessoas envolvidas, nas instituições parceiras e na própria comunidade local, que passa a reconhecer o hotel como um espaço aberto, inclusivo e disponível para colaborar. Ao longo do tempo, estas iniciativas têm contribuído para promover maior inclusão social, criar momentos de bem-estar e convívio para pessoas em situações mais vulneráveis e reforçar a ligação entre o hotel e a comunidade. O acompanhamento destas ações é feito através do contato contínuo e direto com as instituições parceiras, e procuramos sempre adaptar as iniciativas às necessidades identificadas e dar continuidade as atividades ao longo do tempo. Para nós estes resultados refletem histórias, encontros e pequenos momentos que ajudam a construir uma comunidade mais próxima, solidária e inclusiva.

↳ Quais os fatores mais relevantes que contribuíram para o sucesso da(s) atividade(s) identificada(s)?

O sucesso destas iniciativas resulta, em primeiro lugar, da nossa essência, da vontade genuína de querer contribuir para uma comunidade e mundo melhor. O envolvimento da equipa do hotel também tem sido fundamental, pois todos abraçam estas ações com entusiasmo. Por fim, acreditamos que o fato de abrirmos o hotel à comunidade e criarmos momentos de partilha e convívio tem contribuído muito para o sucesso destas iniciativas, aproximando pessoas e reforçando a ligação entre o hotel e o território.

>> (continua)

RESPONSABILIDADE SOCIAL



Belém Hotel

>>

Qual a inovação social e capacidade de inspiração da(s) atividade(s) identificada(s)?

A ideia "Hotel com coração" nasceu da vontade genuína de ajudar os outros, algo que sempre fez parte dos nossos valores pessoais. Depois da pandemia essa vontade despertou ainda mais e percebemos que podíamos fazer algo com significado real para a comunidade. Quando iniciámos o nosso percurso na sustentabilidade e obtivemos a nossa primeira certificação, percebi que o hotel podia ser mesmo um agente ativo de mudança e não apenas um espaço onde as pessoas vêm dormir. A partir daí, começámos a desenvolver iniciativas que ligam hospitalidade/inclusão, solidariedade e sustentabilidade. Desde a integração de pessoas com deficiência, aos pequenos-almoços solidários, às parcerias criadas, cada ação foi pensada para criar transformação com impacto real e duradouro. Acreditamos que a verdadeira inovação surge quando transformamos gestos simples em impacto concreto, e o nosso propósito é mostrar que a hotelaria pode ser mais do que um serviço - pode ser uma oportunidade de cuidar, incluir e aproximar pessoas. Este é o verdadeiro Turismo de pessoas para pessoas!

Indique a abordagem inovadora a problemas sociais, a criatividade na resposta às necessidades, o potencial de replicação por outras empresas e a capacidade de inspirar boas práticas no setor.

A nossa abordagem parte de uma ideia simples: abrir o hotel à comunidade e usar a hospitalidade como uma forma de gerar impacto positivo. Não se trata apenas de ações isoladas, mas de integrar, inclusão, solidariedade, cultura, desporto e sustentabilidade no dia a dia do hotel. A criatividade surge muitas vezes em gestos muito simples que se transformam em grandes oportunidades de impacto, como as bolachas personalizadas que envolvem os nossos hóspedes na causa. Se cada hotel fizer um pouco pela sua comunidade, o impacto coletivo pode

ser muito significativo. É essa visão que gostaríamos de passar- inspirar no setor hotelaria. Acreditamos que a nossa experiência pode inspirar outros hoteleiros a olhar para o seu negócio de forma diferente, mostrando que a hospitalidade e propósito podem caminhar juntos e cada gesto tem capacidade de criar impacto real e duradouro.

Quais são os parceiros e entidades envolvidas na(s) atividade(s) identificada(s)?

Para que todas estas iniciativas tenham impacto real, contamos com a colaboração de parceiros, instituições e organizações locais, bem como certificações que atestam o nosso compromisso com a sustentabilidade e boas práticas: Cercipom, Associação Atlas, Associação Alzheimer, Liga Portuguesa contra o Cancro, Ha Ha Art Film Festival, União de Pombal - Pombal Cup, WWF - Check out for nature, Zero.org, Município de Pombal, Associação para Produtores Locais e as certificações Biosphere, Green Key e selo ESG.

Nome	Belém Hotel
Distrito	Leiria
Setor de atividade	Hotelaria
Tipo de empresa	Negócio Familiar
N.º de funcionários	9
Website	https://www.Belémhotel.pt/
Redes sociais	 