

PROFISSIONAL DO ANO

Teresa Féria DETAILS



▾ Descrição sumária do candidato com pequena biografia.

Teresa Féria é uma profissional de Recursos Humanos com mais de 8 anos de experiência no setor do Turismo e Hotelaria, destacando-se pela sua forte capacidade de gestão, visão estratégica e envolvimento ao nível executivo. Atualmente Diretora de Recursos Humanos da DETAILS, a plataforma de gestão de ativos da Arrow Global em Portugal, tem vindo a liderar operações complexas com elevado número de colaboradores, assegurando a gestão integrada de pessoas, processos e cultura organizacional. Ao longo do seu percurso, desenvolveu competências sólidas em gestão legal e administrativa de RH, business partnering, orçamentação e liderança de equipas, aliando uma abordagem analítica a excelentes capacidades de comunicação, responsabilidade e dedicação.

▾ Quais são as características que considera diferenciadoras do candidato e que sustentam a candidatura?

Teresa Féria destaca-se pela sua capacidade de estruturar e consolidar a cultura organizacional, assumindo um papel determinante na implementação do programa DETAILS Way, um modelo integrado assente em três pilares — Talent, Rewards e Care — que orienta a estratégia de gestão de pessoas. Através desta abordagem, tem impulsionado o desenvolvimento, reconhecimento e bem-estar dos colaboradores, alinhando práticas de RH com os objetivos do negócio e promovendo uma cultura forte, participativa e orientada para resultados. Paralelamente, liderou projetos estruturantes como a uniformização de processos, a digitalização de RH e a criação de iniciativas de comunicação interna e engagement, contribuindo diretamente para a retenção de talento, a motivação das equipas e a sustentabilidade organizacional.

▾ Quais as principais qualidades que destaca no candidato?

Teresa Féria destaca-se pela sua capacidade de desenvolver e implementar iniciativas estruturantes de gestão de pessoas, assumindo um papel central na construção e consolidação da cultura organizacional. Paralelamente, impulsionou iniciativas focadas na experiência do colaborador, incluindo planos de benefícios, comunicação interna e estudos de clima organizacional, promovendo o engagement, a retenção de talento e um ambiente de trabalho mais transparente e participativo. A sua abordagem integrada, orientada para as pessoas e para resultados, com a sobriedade de quem sabe assumir a posição de colaborador e, ao mesmo tempo, de stakeholder, reflete-se na gestão diária da operação, com impacto direto na motivação e desempenho das equipas.

▾ Prémios / Distinções

Business of the Year – World Golf Awards 2025.

Nome	Teresa Féria – DETAILS
Distrito	Faro
Setor de atividade	Turismo
Tipo de empresa	Outro
N.º de funcionários	2000
Website	https://details.net/pt/
Redes sociais	 