

# ESTABELECIMENTO SOLIDÁRIO

## Belém Hotel



### ↳ Descrição do negócio, conceito ou produto

–

### ↳ Qual o nível de criatividade/ inovação?

O Belém Hotel distingue-se pela sua abordagem inovadora na inclusão social, integrando ativamente pessoas com deficiência na nossa equipa e proporcionando-lhes oportunidades de desenvolvimento profissional. A nossa iniciativa fundamenta-se num turismo mais autêntico e mais humano onde apostamos num ambiente de integração que valoriza as competências individuais garantindo um trabalho adaptado e formação contínua. Para garantir esta experiência inclusiva, personalizamos as funções de acordo com as capacidades de cada colaborador e promovemos um ambiente de empatia e respeito. Além disso, envolvemos os nossos hóspedes nesta missão, comunicando de forma transparente o impacto social da nossa equipa, reforçando a importância da diversidade e da inclusão no setor hoteleiro. Este compromisso não só melhora a vida dos nossos colaboradores, mas também eleva o padrão de hospitalidade ao proporcionar uma experiência mais humana e autêntica aos nossos clientes. Assim, o Belém Hotel afirma-se como um exemplo inovador de inclusão no setor, inspirando outros estabelecimentos a adotarem práticas semelhantes.

### ↳ Qual o contributo a nível regional e nacional?

A nível regional, o nosso hotel é um exemplo concreto de como a hotelaria pode ser um motor de transformação social. Integramos pessoas com deficiência na nossa equipa, de forma a proporcionar oportunidades de emprego e desenvolvimento profissional e apoiamos projetos sociais locais mediante as nossas capacidades. A nível nacional, o Belém Hotel quer servir como um caso inspirador para o setor hoteleiro e empresarial. De-

monstramos que a inclusão para além de viável, é também vantajosa para a qualidade do serviço e para a experiência dos clientes. A nossa candidatura contribui para a mudança de mentalidades, incentivando políticas de empregabilidade mais abrangentes e ajudando a redefinir padrões de acessibilidade e diversidade no turismo em Portugal. O reconhecimento do nosso projeto reforçaria a importância da inclusão no setor da hotelaria e turismo, incentivando mais empresas a seguirem este caminho e ampliando o impacto social desta iniciativa em todo o país.

### ↳ Enumere alguns resultados obtidos e evolução dos mesmos?

Ao longo do tempo, o Belém Hotel tem vindo a consolidar o seu compromisso com a inclusão social e o apoio à comunidade. Destacamos a integração de colaboradores com deficiências, proporcionando-lhes formação e oportunidades de trabalho dignas. Paralelamente, temos desenvolvido iniciativas de apoio a famílias carenciadas através de parcerias com associações locais. Além disso, colaboramos ativamente com o município de Pombal em iniciativas que promovem o bem-estar da comunidade, como o programa “URBACT Breaking Isolation”, que fortalece os laços sociais entre os residentes e combate o isolamento. Estas ações refletem a nossa missão de ir além da hospitalidade, criando um impacto positivo e duradouro na sociedade.

### ↳ Enumere Parceiro envolvidos

O sucesso do Belém Hotel na promoção de inclusão social e sustentabilidade tem sido possível graças à colaboração com diversos parceiros estratégicos. Trabalhamos em conjunto com instituições de apoio à inclusão, fornecedores locais e organizações do setor para criar um impacto positivo e sustentável.

>> (continua)



# ESTABELECIMENTO SOLIDÁRIO



## Belém Hotel

>>

Abaixo, destacamos os principais parceiros envolvidos nesta jornada: CERCIPOM – Apoio na inclusão de pessoas com deficiência; ATLAS – Divulgação de produtos produzidos na associação; APAV Pombal – Apoio na integração de pessoas; APEPI – Colaboração em atividades de carácter social; Camponês da Sicó; Confeitaria Vale; Sementes R&D; Cri'Artes; – Fornecimento de produtos locais; Kari g.; Cestinhos da Ilha; Cadernos e outros que tais; Diza Campino – Fornecimento de produtos sustentáveis; Beesweet – Fornecimento de produtos biológicos.

### ↘ Quais os fatores mais relevantes que contribuíram para o sucesso do estabelecimento?

O sucesso do Belém Hotel assenta em vários fatores-chave que garantem não apenas um serviço de excelência, mas também um impacto social positivo.

1. Compromisso com a Inclusão e Responsabilidade Social – A nossa aposta na empregabilidade de pessoas com deficiência tem sido um diferencial, criando um ambiente de trabalho mais diverso, acolhedor e motivador. Este compromisso fortalece a nossa reputação junto dos clientes e da comunidade.

2. Sustentabilidade e Turismo Responsável – Estamos comprometidos com práticas sustentáveis que minimizam o impacto ambiental. Implementamos medidas como a redução do consumo de plástico, eficiência energética e gestão responsável dos resíduos. Acreditamos que a sustentabilidade é essencial para o futuro da hotelaria e trabalhamos continuamente para melhorar as nossas práticas ambientais.

3. Qualidade do Atendimento e Experiência do Cliente – Investimos na formação contínua da nossa equipa para oferecer um serviço de alto nível, garantindo que todos os hóspedes se sintam bem recebidos e valorizados. O atendimento personalizado e a hospitalidade calorosa são a base do nosso reconhecimento.

4. Envolvimento com a Comunidade Local – Estabelecemos parcerias com instituições e fornecedores locais, promovendo um turismo sustentável e de proximidade. Esta ligação à comunidade fortalece a economia local e diferencia-nos no mercado.

5. Reputação e Fidelização de Clientes – O nosso compromisso com a inclusão e a qualidade do serviço reflete-se na satisfação e fidelização dos nossos hóspedes. O feedback positivo e as avaliações nas plataformas digitais têm sido fundamentais para o nosso crescimento. Graças a estes fatores, o Belém Hotel não só se destaca no setor hoteleiro, mas também inspira mudanças na indústria, provando que a inclusão e o sucesso empresarial podem caminhar lado a lado.

### ↘ Prémios / Distinções

Certificação Biosphere.

Nome	Belém Hotel
Distrito	Pombal – Leiria
Setor de atividade	Hotelaria
Tipo de empresa	Negócio Familiar
N.º de funcionários	10
Website	<a href="https://www.belemhotel.pt/">https://www.belemhotel.pt/</a>
Redes sociais	 

