

PROJETO SOLIDARIEDADE

Nível de criatividade do Projeto

Um projeto inovador, por se tratar de uma rede de Cafés-Restaurantes, situados no coração das nossas cidades e, por isso, no centro das nossas vidas, que empregam e formam pessoas com Dificuldades Intelectuais e do Desenvolvimento (DID). Construimos verdadeiros projetos de autonomia individual de jovens que, com um contrato de trabalho sem termo, beneficiam de um programa de formação que os capacita nesta área tornando-os em completos Profissionais Polivalentes da Restauração, adquirindo aprendizagem e competências em quatro áreas de relevância de um estabelecimento de restauração: Cozinha, Sala, Balcão e Caixa. Todos os processos, receitas, comunicação e modelo de serviço ao cliente estão pensados para promover a autonomia destas pessoas.

Nível de relevância do Projeto

Finalista Prémio Nacional de Turismo 2022, categoria Turismo Inclusivo. Em dois anos, o Café Joyeux poupa em média cerca de 170.000€ ao Estado Português, valor que gastaria em subsídios para estarem em centros ocupacionais para o total de 12 jovens-adultos com DID.

Reconhecimento e Contributo a nível Regional e Nacional

Desde Novembro de 2021 até hoje, passaram pelos 2 cafés Joyeux abertos, cerca de 39.000 clientes, 39.000 oportunidades de desmistificar preconceitos relativamente à capacidade para pessoas com estes perfis poderem ser profissionais de sucesso. Mais de 250 notícias publicadas desde a abertura, 3M€ AVE (Advertising Value) e 25.575.678 OTS (Opportunities do See).

Contributo para o Setor

- São locais de Trabalho com uma Escola de Formação e um programa definido à medida de cada jovem, apresentando-se como a primeira escola de formação integralmente dirigida a esta população, associada a uma unidade de cafetaria/restauração aberta ao público.

Os Café Joyeux, apresentam-se como um ótimo exemplo para o setor, demonstrando na prática que todos podem apoiar, apostar e promover a diferença, revelando a todos as imensas capacidades que estes jovens possuem e que, muitas vezes, só precisam desta oportunidade para serem reveladas. O setor da restauração, em particular, pede tarefas simples, repetitivas, que estas pessoas exercem muito bem e com elevado grau de compromisso, tornando-se uma vantagem competitiva na equipa, que fica mais unida, o que tem como uma das consequências o absentismo igual a zero. O serviço ao cliente é próximo e empático, criando uma boa relação de confiança e fidelização. Pode ser um modelo que tem muitas técnicas facilmente replicáveis por outros restaurantes ou cafés, que assim podem também tornar-se empregadores destas pessoas e perceberem a sua mais-valia nas equipas.

Prémios e Distinções

Parcerias para o Impacto, P2020; Pact Fund Deloitte, 2020; Prémios ao Valor Social Cepsa 2021; Prémio Vinci para a Cidadania 2021; Prémio Fundação Auchan 2021; Fundo Plus + Casa do Impacto, 2023 e Finalista Prémio Nacional de Turismo 2022 (categoria Turismo Inclusivo).

Nome do Projeto	Café Joyeux
Distrito	Lisboa
Setor de Atividade	Responsabilidade Social
Tipo de Empresa	Sociedade por quotas detida a 100% pela IPSS Associação VilacomVida
Número de Funcionários	20
Website	www.cafejoyeux.com

