

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Noah Surf House



↳ Especificidades do negócio, conceito ou produto

Na base deste projeto da empresa Empreendimentos Turísticos da Física, Lda., doravante designada por Noah Surf House, está a criação de um complexo turístico com diversas valências, assente na sustentabilidade e num compromisso de redução da pegada ecológica, e que pretende ser uma das principais referências turísticas nacionais. É uma unidade hoteleira composta por 8 quartos e 13 bungalows, Restaurante, Rooftop com Bar, Jacuzzi exterior, Piscina exterior com vista mar aquecida através de painéis solares, Sala Multiusos, Skate Park, Sport Centre, Estúdios de Treino Funcional e Yoga, Ocean Store e Horta Biológica. Inspirados pela Arca de Noé, uma grande casa que salvou a sua família e os seus animais de um enorme dilúvio, a Noah Surf House celebra uma cultura de praia, de mar, e de bem-estar que promova momentos memoráveis e sustentáveis com os hóspedes/clientes, promovendo o acolhimento de pessoas de todo o mundo e da própria comunidade local, articulando atividades originais e autênticas, de índole desportiva, recreativa e gastronómica, embebidas na cultura de praia, de surf e de sustentabilidade.

↳ Nível de criatividade/ inovação a nível da sustentabilidade ambiental

A sustentabilidade faz parte do ADN do projeto Noah Surf House e está presente em todas as suas dimensões: estratégia de gestão, política de qualidade, estratégia de vendas e comunicação, oferta ao cliente, formação dos colaboradores, produtos disponibilizados nas unidades de alojamento e nos restaurantes, infraestrutura, relações de parceria, processos de recrutamento e formação dos Recursos Humanos, até às práticas mais comuns do dia-a-dia. Por exemplo, em 2024 adquirimos um compostor industrial que permite transformar os nossos resíduos orgânicos em composto, posteriormente usado na horta

- consequentemente, fizemos uma revisão profunda no nosso sistema de gestão de resíduos: abolimos os sacos de plástico (sempre que possível) e revimos as regras de separação de resíduos; começámos, também, a produzir as nossas próprias acendalhas naturais, desidratando as cascas das laranjas usadas no pequeno-almoço.

↳ Impacto a nível regional e nacional

Com este projeto, foi criada uma nova dinâmica a nível local. A unidade privilegia os pequenos fornecedores locais, promovendo uma relação de proximidade. Aumentou o número de postos de trabalho existentes, dando novas oportunidades de trabalho e de qualificação a pessoas locais, mas igualmente atraindo mão de obra qualificada para o território; e permitiu aumentar o número de vagas para estágios de alunos de escolas locais, potenciando a qualificação dos mesmos. Fruto da sua localização, potencia e incentiva visitas a outros locais e colabora com outras experiências existentes nos territórios mais próximos: enologia, animação e lazer e conhecimento do património (Óbidos, Caldas da Rainha, Mafra, Torres Vedras). Foram alugadas e vendidas mais casas na aldeia e os restaurantes e comércio local referem que sentem a diferença quando a unidade está encerrada. Face ao conceito criado, o país reforçou-se enquanto destino de excelência, gerando importantes fluxos financeiros e de pessoas..

↳ Resultados obtidos e evolução dos mesmos

Instalação de painéis solares que permitiram garantir 70% das necessidades de aquecimento de águas quentes - quando garantido, a energia é redirecionada para o aquecimento da água da piscina (no verão) ou para o aquecimento dos pavimentos

>> (continua)



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Noah Surf House



>>

radiantes (no inverno); Sistema de captação de águas pluviais, utilizadas na rega, autoclismos e lavagens, através de rede separativa; Abolição de plásticos descartáveis, nomeadamente de palhinhas – diminuindo a produção de resíduos; Entrega de garrafa de aço inoxidável, ao check-in, para encher com água filtrada - permitiu a reutilização das garrafas em substituição de garrafas de uso único; Instalação de bombas de calor, de elevada eficiência energética, para aquecimento do pavimento radiante; Coberturas ajardinadas com espécies locais, que contribuíram para a climatização; Escolha de espécies autóctones para as zonas ajardinadas exteriores - não sendo necessária rega, pois dependem unicamente da água da chuva, diminuiu-se o consumo deste recurso.

↳ Certificações ou esforços no sentido da obtenção

Distinção Green Key 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024
Finalista Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Sustentável 2020
Menção Honrosa - Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Sustentável 2021
Finalista Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Autêntico 2021

↳ Fatores mais relevantes que contribuíram para o sucesso do projeto

Alojamento de pequena dimensão, localizado junto ao MAR. Assente na sustentabilidade e num compromisso de redução da pegada ecológica · celebra uma cultura de praia, de mar, e de bem-estar · promove o acolhimento de pessoas de todo o mundo e da própria comunidade local, articulando atividades originais e autênticas, de índole desportiva, recreativa e gastronómica, embebidas na cultura de praia, de surf e de sustentabilidade. · investe em medidas de gestão ambiental que visem a redução/eliminação de impactes negativos, poupando recursos e promovendo os impactes positivos.

↳ Prémios / Distinções

Distinção Green Key 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024; Finalista Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Sustentável 2020; Menção Honrosa - Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Sustentável 2021; Finalista Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Autêntico 2021; Empresa Gazela 2019 e 2020; Selo de Igualdade Salarial 2024; Prémio Comunicação Unique Stays 2019; Guest Review Award 9.4, Booking 2019; Guest Review Award 9.5, Booking 2020; Tripadvisor Travellers Choice 2020, 2021 e 2024; Guest Review Award 9.2, Booking 2024.

Nome	Noah Surf House
Distrito	Lisboa
Setor de atividade	Hotelaria e Restauração
Tipo de empresa	PME
N.º de funcionários	40
Website	https://www.noahsurfhouseportugal.com/
Redes sociais	  

