

# PROFISSIONAL DO ANO

**Ana Dulce Rodrigues Pires**  
Confeitaria d'Avenida  
e Casa Bonacho



## ↳ Identificação do candidato: Nome, idade, função e há quantos anos trabalha no estabelecimento?

Ana Dulce Rodrigues Pires, 39 anos, supervisora de loja e chefe de pastelaria, trabalha há 7 anos na Confeitaria d'Avenida e na Casa Bonacho.

## ↳ Enuncie as razões da candidatura e descreva a capacidade de iniciativa do candidato:

A Ana é uma profissional com uma excepcional dedicação e com uma invulgar capacidade de trabalho e de adaptação às circunstâncias. Não obstante o cargo para que foi inicialmente contratada, perante a dificuldade na gestão do cargo de chefe de pastelaria (função que era assegurada à data por um profissional dessa área), e a anormal volatilidade de profissionais desta especialidade no sector, a Ana conseguiu transformar esta adversidade/dificuldade numa oportunidade, tendo por sua iniciativa iniciado um processo de formação profissional neste domínio, e hoje em dia assume ela mesmo o cargo de chefe de pastelaria da Confeitaria d'Avenida, com enorme sucesso, e cumulativamente com o cargo inicial de supervisora de lojas para que foi inicialmente contratada.

## ↳ Capacidade de Comunicação

A Ana é um elemento essencial no que concerne à organização e motivação das equipas, promovendo um diálogo sempre honesto e aberto com todos os elementos, com vista à melhoria contínua do serviço e da imagem da Confeitaria d'Avenida.

## ↳ Trabalho em equipa

A Ana é uma líder sempre preocupada com o bem estar de toda a equipa, revelando de forma sistemática um elevado sentido

de solidariedade e de humanidade com todos aqueles que se lhe dirigem com dificuldades pessoais.

## ↳ Flexibilidade e engagement com a empresa

A Ana é um exemplo para toda a equipa em matéria de flexibilidade e disponibilidade. De resto, o que de melhor retrata esta sua característica é justamente o conjunto de razões enunciadas anteriormente e que sustentam as razões desta candidatura. A Ana revelou desde o primeiro dia uma ligação excepcional com a empresa, assumindo-a como “sua” em sentido lato. A sua preocupação permanente com a imagem perante todos os nossos clientes e demais parceiros, assente em princípios de qualidade e diferenciação dos nossos produtos e serviços, conciliada com o bom senso diário de uma gestão económica do negócio, fazem da Ana uma referência da mais absoluta confiança que qualquer sócio/accionista de uma empresa como esta gostaria de ter ao seu serviço.

## ↳ Nome e função do representante da Entidade Patronal responsável pela candidatura:

Arménio Costa, sócio e gerente da Betarest, Lda proprietária da Confeitaria d'Avenida e da Casa Bonacho.

## ↳ Prémios e Distinções

Finalista do concurso da SIC “The Best Bakery”, em 2016.

Nome	Ana Dulce Rodrigues Pires   Confeitaria d'Avenida e Casa Bonacho
Distrito	Portalegre
Setor de atividade	Restauração e Pastelaria
Tipo de empresa	Outro
N.º de funcionários	10
Website	-
Redes sociais	 

