

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Noah Surf House



↳ Especificidades do negócio, conceito ou produto

Na base deste projeto da empresa Empreendimentos Turísticos da Física, Lda., doravante designada por Noah Surf House, está a criação de um complexo turístico com diversas valências, assente na sustentabilidade e num compromisso de redução da pegada ecológica, e que pretende ser uma das principais referências turísticas nacionais. É uma unidade hoteleira composta por 8 quartos e 13 bungalows, restaurante, rooftop com bar, jacuzzi exterior, piscina exterior com vista mar aquecida através de painéis solares, sala multiusos, skate park, sport centre, estúdios de treino funcional e yoga, ocean store e horta biológica. Inspirados pela Arca de Noé, uma grande casa que salvou a sua família e os seus animais de um enorme dilúvio, a Noah Surf House celebra uma cultura de praia, de mar, e de bem-estar que promova momentos memoráveis e sustentáveis com os hóspedes/clientes, promovendo o acolhimento de pessoas de todo o mundo e da própria comunidade local, articulando atividades originais e autênticas, de índole desportiva, recreativa e gastronómica, embebidas na cultura de praia, de surf e de sustentabilidade.

↳ Nível de criatividade/ inovação a nível da sustentabilidade ambiental

A sustentabilidade faz parte do ADN do projeto Noah Surf House e está presente em todas as suas dimensões: estratégia de gestão, política de qualidade, estratégia de vendas e comunicação, oferta ao cliente, formação dos colaboradores, produtos disponibilizados nas unidades de alojamento e nos restaurantes, infraestrutura, relações de parceria, processos de recrutamento e formação dos Recursos Humanos, até às práticas mais comuns do dia-a-dia. A política de sustentabilidade e ambiente da Noah Surf House visa a redução da respetiva pegada ecológica, através de um processo de melhoria contínua do desempenho económico, ambiental e social, e em linha com os compro-

missos mundialmente acordados e resumidos nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (nomeadamente, os ODS 3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15).

↳ Impacto a nível regional e nacional

Com este projeto, foi criada uma nova dinâmica a nível local. A unidade privilegia os pequenos fornecedores locais, promovendo uma relação de proximidade. Aumentou o número de postos de trabalho existentes, dando novas oportunidades de trabalho e de qualificação a pessoas locais, mas igualmente atraindo mão de obra qualificada para o território; e permitiu aumentar o número de vagas para estágios de alunos de escolas locais, potenciando a qualificação dos mesmos.

Fruto da sua localização, potencia e incentiva visitas a outros locais e colabora com outras experiências existentes nos territórios mais próximos: enologia, animação e lazer e conhecimento do património (Óbidos, Caldas da Rainha, Mafra, Torres Vedras). Foram alugadas e vendidas mais casas na aldeia e os restaurantes e comércio local referem que sentem a diferença quando a unidade está encerrada. Face ao conceito criado, o país reforçou-se enquanto destino de excelência, gerando importantes fluxos financeiros e de pessoas.

↳ Resultados obtidos e evolução dos mesmos

Instalação de painéis solares que permitiram garantir 70% das necessidades de aquecimento de águas quentes - quando garantido, a energia é redirecionada para o aquecimento da água da piscina (no verão) ou para o aquecimento dos pavimentos radiantes (no inverno); Sistema de captação de águas pluviais, utilizadas na rega, autoclismos e lavagens, através de rede separativa; Abolição de plásticos descartáveis, nomeadamente

>> (continua)



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Noah Surf House



>>

de palhinhas – diminuindo a produção de resíduos; Entrega de garrafa de aço inoxidável, ao check-in, para encher com água filtrada - permitiu a reutilização das garrafas em substituição de garrafas de uso único; Instalação de bombas de calor, de elevada eficiência energética, para aquecimento do pavimento radiante; Coberturas ajardinadas com espécies locais, que contribuíram para a climatização; Escolha de espécies autóctones para as zonas ajardinadas exteriores - não sendo necessária rega, pois dependem unicamente da água da chuva, diminuiu-se o consumo deste recurso.

↳ Certificações ou esforços no sentido da obtenção

Distinção Green Key 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023 Finalista Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Sustentável 2020 Menção Honrosa - Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Sustentável 2021 Finalista Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Autêntico 2021.

↳ Fatores mais relevantes que contribuíram para o sucesso do projeto

- Alojamento de pequena dimensão, localizado junto ao MAR.
- Assente na sustentabilidade e num compromisso de redução da pegada ecológica.
- Celebra uma cultura de praia, de mar, e de bem-estar.
- Promove o acolhimento de pessoas de todo o mundo e da própria comunidade local, articulando atividades originais e autênticas, de índole desportiva, recreativa e gastronómica, embebidas na cultura de praia, de surf e de sustentabilidade.
- Investe em medidas de gestão ambiental que visem a redução/eliminação de impactes negativos, poupando recursos e promovendo os impactes positivos.

↳ Prémios / Distinções

· Distinção Green Key 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023; Finalista Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Sustentável 2020; Menção Honrosa - Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Sustentável 2021; Finalista Prémio Nacional de Turismo, Categoria Turismo Autêntico 2021; Empresa Gazela 2019 e 2020; Prémio Comunicação Unique Stays 2019; Guest Review Award 9.4, Booking 2019; Guest Review Award 9.5, Booking 2020; Tripadvisor Travellers Choice 2020 e 2021; Guest Review Award 9.2, Booking 2024.

Nome	Noah Surf House
Distrito	Lisboa
Setor de atividade	Hotelaria e Restauração
Tipo de empresa	PME
N.º de funcionários	50
Website	www.noahsurfhouseportugal.com
Redes sociais	   

